

Di seguito le risultanze relative al questionario somministrato al personale ATA per rilevare il livello di gradimento per il servizio offerto dall'istituzione scolastica.

Le aree prese in considerazione sono sette: COMUNICAZIONE, IMMAGINE DELLA SCUOLA, COINVOLGIMENTO, LEADERSHIP, CLIMA, AMBIENTE DI LAVORO, SODDISFAZIONE PROFESSIONALE.

Dai dati rilevati nella prima area, COMUNICAZIONE, si evince che l'utenza considera soddisfacente la comunicazione interna alla scuola e sostiene l'utilità del sito web.

Per ciò che concerne la seconda area, IMMAGINE DELLA SCUOLA, gli intervistati sostengono che l'istituzione è impegnata a diffondere le proprie iniziative all'esterno e che le stesse sono molto conosciute sul territorio.

L'area COINVOLGIMENTO ha fatto registrare una alta percentuale di soddisfazione circa l'immagine della scuola. Il personale si ritiene coinvolto nelle scelte e sollecitato in vari modi a dare il proprio contributo.

Il 30% del personale ATA sostiene di non essere soddisfatto circa l'organizzazione del lavoro, mentre il restante 70% si dichiara pienamente soddisfatto.

Minore soddisfazione è segnalata negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche. Il 40% del personale ATA non si sente valorizzato.

Per quanto attiene l'area LEADERSHIP, l'80% sostiene che le scelte organizzative sono discusse preventivamente e che il dirigente scolastico è disponibile a discutere con il personale le problematiche organizzative. Tutto il personale ATA concorda nell'affermare che il dirigente scolastico sa gestire il suo ruolo richiamando gli obiettivi della scuola e impegnandosi assiduamente a promuoverne il miglioramento continuo.

Per quanto riguarda l'area CLIMA, tutto il personale ATA è concorde nell'affermare che la dirigenza è disponibile all'ascolto e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi. Solo il 10% considera poco soddisfacenti le relazioni tra colleghi. Il restante 90% ha palesato invece soddisfazione per le relazioni interpersonali sul luogo di lavoro improntate al rispetto reciproco e alla collaborazione.

Per ciò che concerne l'area AMBIENTE DI LAVORO, gli intervistati considerano i locali della scuola accoglienti e puliti.

Il 30% considera le attrezzature tecnologiche poco adeguate alle necessità organizzative, positivo il restante 70%.

Nell'area SODDISFAZIONE PROFESSIONALE si registra un 80% di personale che si ritiene sostenuto e stimolato a proporre iniziative.

Il 20% ha palesato insoddisfazione per quanto riguarda l'attribuzione degli incarichi di responsabilità in base alle competenze. Il 30% degli intervistati afferma che la scuola non sostiene sufficientemente i bisogni formativi del personale ATA. Soddisfatto invece il restante 70%. Il 60% considera soddisfacente la suddivisione del fondo di istituto, insoddisfatto il 40%.